- [Carta dei servizi e standard di qualità](#)

CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'

Sezione relativa alla carta dei servizi e agli standard di qualità, come indicato all'art. 32, c. 1 del d.lgs. 33/2013

- [Costi contabilizzati](#)

COSTI CONTABILIZZATI

Sezione relativa ai costi contabilizzati, come indicato all'art. 32, c. 2, lett. a) e all'art. 10, c. 5 del d.lgs. 33/2013

- [Tempi medi di erogazione dei servizi](#)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Sezione relativa ai tempi medi di erogazione dei servizi, come indicato all'art. 32, c. 2, lett. b) del d.lgs. 33/2013

- [Liste di attesa](#)

LISTE DI ATTESA

Sezione relativa alle liste di attesa, come indicato all'art. 41, c. 6 del d.lgs. 33/2013