

Allegato delib.  
C.S. n° 23/2015



**GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)  
EX PROVINCIA OLBIA TEMPPIO**  
Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province  
Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014

**PIANO OPERATIVO  
DI RAZIONALIZZAZIONE  
DELLA MULTISS SPA**

La Provincia di Sassari, il 18 marzo 1997, con la delibera consiliare n. 17 ha deciso di provvedere alla erogazione dei servizi alla comunità attraverso la costituzione della Multiss S.p.A. Il progetto tecnico economico ha previsto di affidare all'azienda le attività di manutenzione ordinaria degli istituti scolastici e di una parte della rete viaria compresa nei circoli della Nurra n. 2, n. 3, n. 4, per una estesa di Km 207,356.

Tale scelta è stata confermata nel corso degli anni successivi, incrementando peraltro le attività in capo alla Società.

Infatti l'assemblea della Multiss S.p.A. sin dal 20 dicembre 2004, con l'approvazione dello statuto, ha introdotto norme di vigilanza e controllo sull'attività della società, anche ai fini dell'allora art. 113, comma 5, lettera c) D. Lgs 18/08/2000 n. 267, creando di fatto un rapporto di immedesimazione organica con la Provincia di Sassari e successivamente anche con la Provincia di Olbia Tempio e pertanto si esplicano sulla società gli stessi poteri di controllo e direzione che vengono attivati nei confronti degli uffici e dei servizi delle Amministrazioni Provinciali; le attività da affidare direttamente alla Multiss S.p.A., hanno carattere strumentale e sono prestate a beneficio della Provincia e nel loro esclusivo interesse.

Al 31 dicembre 2012 la Multiss S.p.A. gestiva, per conto della Provincia di Sassari, i seguenti servizi:

1. attività derivanti dal contratto "Global Service" ed in particolare:

- Gestione della manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di edifici scolastici già di proprietà e/o in conduzione dell'Amministrazione Provinciale di Sassari;
- Gestione della manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di edifici di proprietà e/o in conduzione dell'Amministrazione;
- Gestione, conduzione e manutenzione impianti termici (climatizzazione ambientale) degli edifici di cui sopra;
- Gestione del servizio di pulizia, spazi interni ed esterni.

2. attività di manutenzione ordinaria di km 437 di strade provinciali e della relativa segnaletica stradale;

3. attività di disinfestazione e di piccola bonifica delle aree pubbliche di competenza della Amministrazione Provinciale di Sassari;

4. attività di assistenza tecnico-amministrativa per l'attuazione dei Progetti Comunitari;

5. servizi ICT e TLC consistenti nella gestione del CED, del datacenter, delle attività informatiche e delle telecomunicazioni nonché dei servizi correlati della Provincia di Sassari.

Il personale dipendente era pari a 171 unità di cui 41 di reinserimento provenienti dal bacino dei lavoratori socialmente utili in carico alla Provincia di Sassari.

A partire dal 2013, a causa delle note difficoltà finanziarie degli enti locali, si è registrata una contrazione delle commesse da parte degli Enti locali Soci e pertanto i servizi attualmente gestiti per conto della Provincia di Sassari sono:

1. la gestione globale delle manutenzioni sia degli edifici scolastici che degli edifici che ospitano gli uffici provinciali ed in particolare la gestione impianti, la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili, la pulizia e manutenzione delle aree esterne agli edifici e la manutenzione degli impianti di climatizzazione;
2. la manutenzione ordinaria di km. 549,317 della rete viaria;
3. il servizio di disinfestazione, derattizzazione e piccola bonifica delle aree pubbliche;
4. l'assistenza informatica e telefonica;
5. l'assistenza tecnico amministrativa per i progetti comunitari.

I corrispettivi di tali servizi sono stati determinati dai Dirigenti dell'Amministrazione Provinciale adottando, per ciascun servizio, specifiche procedure di comparazione e/o di stima dei costi determinati sul libero mercato, convenzioni CONSIP ovvero determinati in seguito a procedure di gara. In particolare:

- il valore dei corrispettivi riconosciuti per il servizio di disinfestazione e derattizzazione è stato determinato sulla base dei prezzi di aggiudicazione di gare aventi ad oggetto servizi similari sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- il valore dei corrispettivi per il servizio di manutenzione ordinaria delle strade è stato determinato considerando il valore di aggiudicazione di alcune gare aventi ad oggetto le stesse attività, indette da varie Amministrazioni Provinciali quali quelle di Reggio Emilia e Piacenza nonché dalla Regione Friuli Venezia Giulia;
- il valore del corrispettivo per il servizio del global service di tutti gli immobili di competenza della Provincia di Sassari è stato determinato considerando il prezzo

ottenuto per lo stesso servizio dalla Provincia di Genova a seguito di gara comunitaria;

- servizi informatici e telefonici. Per il 2015 preliminarmente all'affidamento dell'incarico è stato presentato regolare progetto esecutivo da parte della Multiss S.p.A. con il dettaglio delle caratteristiche tecnico- operative ed economiche del servizio offerto. Tale proposta è stata valutata in relazione al parametro CONSIP in riferimento a convenzione per servizi similari ed è stata ritenuta in linea per economicità e convenienza con i servizi offerti dalla convenzione CONSIP. Per gli anni precedenti si è provveduto ad effettuare una valutazione comparativa tenendo conto di un sistema di ICT e di TLC altamente evoluto, prendendo in esame sia i costi di mercato sia i costi sostenuti da altro Ente Pubblico.
- assistenza tecnico amministrativa per i progetti comunitari. Il valore del servizio relativo agli anni il 2014- 2015 è stato determinato sulla base di una proposta tecnica ed economica, contenente le modalità operative delle azioni da realizzare nonché la dimostrazione della capacità tecnica e professionale necessaria per l'acquisizione del servizio. Tale proposta è stata valutata in relazione al PdA, al Piano finanziario, alle risorse impegnate e alle procedure degli affidamenti in house previste dal Programma Comunitario di riferimento.

Per il servizio del global service, il cui contratto ha inizio il 1 gennaio 2011 e termine il 31 dicembre 2017, occorre evidenziare i miglioramenti strutturali già posti in essere dall'azienda sugli immobili oggetto del contratto. In particolare si è provveduto a:

1. relativamente alla gestione del servizio Calore è stato installato il sistema di telegestione che, a regime, ha permesso di ridurre i consumi di gasolio e del gas del 14% nel corso degli ultimi due anni. Il sistema permette infatti un'analisi completa dell'impianto di riscaldamento, comunicando in tempo reale eventuali anomalie e garantendo una continuità di servizio senza precedenti.

La società ha provveduto inoltre ad installare a proprie spese le contatermie in ogni centrale termica che, oltre ad aver anticipato quanto previsto dalla Direttiva 2012/27/UE, consente di analizzare e migliorare i sistemi di generazione attuale. Si è provveduto a

mettere in sicurezza tutti gli impianti termici e ad oggi il 70% degli stessi ha un documento di omologazione INAIL (ex ISPESL).

2. Relativamente agli aspetti documentali è stato redatto il fascicolo del fabbricato per ogni immobile in gestione, che consente all'Amministrazione di conoscere ogni particolare relativo all'immobile, dalla situazione documentale e normativa, alla tipologia costruttiva, sino a conoscere quante e che tipo di lampade sono presenti in ogni singolo immobile.

Il sistema è su piattaforma informatica permettendo a chiunque, in possesso delle credenziali, di poter estrapolare i dati di interesse e rappresenta praticamente una radiografia dell'immobile.

3. Relativamente alla gestione informatizzata del sistema di manutenzione degli immobili si è provveduto a creare una piattaforma informatica dedicata, che consente agli utenti di inviare la propria richiesta e monitorare in tempo reale la gestione della stessa interagendo attraverso solleciti e/o reclami.
4. Relativamente al monitoraggio strutturale degli edifici sono emerse alcune criticità importanti che, se non adeguatamente monitorate, avrebbero potuto determinare situazioni di grave pericolo. L'esempio più eclatante è il monitoraggio avvenuto presso il Liceo Classico "Azuni" di Sassari, che ha permesso la chiusura immediata delle aree a rischio prima del crollo del controsoffitto.

A partire dal 2009 la Multiss S.p.A. ha gestito, per conto della Provincia di Sassari, l'assistenza tecnica ai Progetti Comunitari.

Si individuano 3 differenti periodi:

1. Il primo periodo corrispondente all'arco temporale 2009- 2010 di gestione dei programmi/progetti quali il PIC Interreg III A - 2000 - 2006 Italia Francia "Isole " - Sardegna - Corsica - Toscana, i progetti sul P.O. Italia Francia "Marittimo" 2007-2013 e il Contratto d'Area.

Relativamente al PIC Interreg III A - 2000 - 2006 Italia Francia "Isole " - Sardegna - Corsica - Toscana la Multiss S.p.A. ha svolto dal 2009 un ruolo residuale di assistenza tecnica di supporto alla Provincia di Sassari - Autorità di Gestione Ausiliaria del Programma - per la chiusura del Programma. Seppure limitatamente alle fasi conclusive del Programma la società in house ha supportato la Provincia di Sassari sia nella gestione del gestione

"ordinaria" che ha finanziato 166 iniziative, sia nella gestione attinente le "Risorse Liberate" ufficialmente conclusa al 31/12/2013, con il finanziamento di 16 interventi.

Relativamente al P.O. Italia Francia "Marittimo" 2007-2013, considerato la naturale prosecuzione del PIC Interreg III A, nel 2009 è stata affidata alla Multiss S.p.A. l'assistenza tecnica specialistica su 6 progetti (Innolabs, Retraparc, Ippotyrr, Med@Laine, Mistral, Serena) per i quali la Società in house Demos S.c.a.r.l., svolgeva il ruolo di certificatore di 1° Livello. Per questi 6 progetti la dimensione finanziaria delle attività complessive gestite dalla Provincia di Sassari corrisponde ad oltre 1.600.000 EURO mentre gli affidamenti alla Multiss S.p.A. sono pari ad € 823.560,01 EURO.

Infine relativamente al Contratto d'Area, importante strumento di Programmazione Negoziata, dal 2009, considerato che la Promin era in liquidazione e non poteva operare, la Multiss S.p.A. ha garantito l'assistenza tecnica alla Provincia di Sassari, Responsabile Unico del Contratto d'Area Sassari, Alghero e Porto Torres, relativamente alla conclusione degli investimenti finanziati dal secondo protocollo aggiuntivo.

2. Il secondo periodo dal marzo 2010 al 2013 comprende gli affidamenti effettuati in relazione agli indirizzi del Consiglio Provinciale approvati in sede di modifica dello Statuto della Multiss S.p.A. effettuata con Delibera del Consiglio Provinciale n. 21 del 24 marzo 2010. In attuazione dei suddetti indirizzi gli affidamenti alla Multiss S.p.A. hanno riguardato i settori dell'ambiente, della protezione civile, dell'energia e dell'ICT. Durante questo periodo la Multiss S.p.A. ha svolto attività di assistenza tecnica per i progetti con tematiche relative all'ICT quali 3i PLUS; In.Porto, Fabrica Europa, Innautic, Lo.Se, NOSTRA. Inoltre, sempre nel periodo di riferimento, ulteriori affidamenti hanno riguardato tematiche relative ambientali e/o energetiche, afferenti alla progettualità gestita attraverso l'Agenzia Provinciale dell'Energia Provincia di Sassari (PEPS). Tra questi progetti sono ricompresi Leonardo Sassari 20 20 20, PAST, Synergie. Al riguardo si evidenzia l'assistenza svolta dalla Multiss S.p.A. a favore della Provincia di Sassari come struttura di supporto del Covenant of Mayors e di governance sull'intero territorio della Provincia, aderente con 66 Comuni all'iniziativa di presentazione e approvazione dei PAES Piani di Azione per l'Energia Sostenibile. Anche in questo caso l'assistenza tecnica dell'Agenzia PEPS è stata determinante in tutte le fasi, dalla sottoscrizione del Patto dei Sindaci a Bruxelles, alla successiva fase di redazione dei singoli PAES, alla governance territoriale con incontri, seminari e animazione, per arrivare infine all'adozione dei PAES e delle schede di

intervento. Parimenti non possono essere dimenticate le attività orientate al risparmio energetico e di sensibilizzazione ambientale portate avanti in questi anni dall'Agenzia Provinciale dell'Energia della Provincia di Sassari nella strategia "Sassari 20.20.20" (Patto dei Sindaci, Green-Community, Verifica Impianti Termici, etc. ), con ricadute ed effetti sull'intero territorio.

3. Il terzo periodo corrispondente agli affidamenti effettuati a partire dal 2014 con la modifica dello statuto della Società Multiss S.p.A. approvato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 2 del 30/01/2014 che prevede all'art. 4, punto 2: "La Società può svolgere attività di accompagnamento e di supporto tecnico specialistico all'attività di programmazione e progettazione socio-economica, infrastrutturale e territoriale relativamente alle iniziative di sviluppo dei territori...". Tale modifica ha ampliato le competenze della Multiss S.p.A. e, in qualità di Agenzia di Sviluppo, allo stato attuale, svolge attività di supporto tecnico amministrativo nella gestione di ulteriori 8 progetti finanziati nell'ambito del P.O. Italia Francia "Marittimo" 2007-2013 (Mistral +, Innolabs+, Innolabs+++, Porti, Med@Laine, Serena 2.0, Ippotyrr 2, ART<sup>2</sup>).

Il valore complessivo dei corrispettivi riconosciuti all'azienda per l'assistenza tecnica dei progetti comunitari, relativamente al periodo 2009 - 2012, è stato complessivamente pari a 3.142.570,00 EURO.

Oltre agli aspetti finanziari delle commesse gestite dalla Multiss S.p.A. evidenziati in precedenza, occorre considerare anche quelli di carattere economico - sociale, attinenti alle ricadute che i progetti hanno avuto sull'intero territorio della Provincia di Sassari e parzialmente su quello regionale.

Rispetto al 2012 la contrazione delle commesse previste per il 2015 è pari a 2.895.940,00 € euro. In particolare si tratta di:

	2012	2015
Manutenzione strade	1.293.000,00	1.098.000,15
Manutenzione e gest. calore scuole ed edifici	4.237.000,00	2.481.000,29
Servizi informatici	207.000,00	140.000,16
Ambiente e disinfestazione	1.353.000,00	780.000,46
Ricavi PEPS	54.000,00	-
Contratti comunitari	207.000,69	153.000,34
Contributi in conto esercizio per stabil. LSU	160.000,00	-
Altri ricavi	72.000,64	35.000,00
<b>Totale</b>	<b>7.584.000,33</b>	<b>4.688.000,39</b>

Al fine di far fronte a questa progressiva diminuzione del valore della produzione, che inizia dal 2013, l'azienda ha provveduto a:

1. Eliminare le consulenze. In particolare: la consulenza amministrativa e fiscale, la direzione tecnica e l'incarico di RSPP. Tali incarichi sono stati affidati, dopo la necessaria formazione, a personale dipendente.
2. Annullare gli investimenti. A partire dal 2013 non sono stati effettuati investimenti pluriennali in beni mobili ammortizzabili.
3. Attivare la cassa integrazione guadagni in deroga per il personale dipendente. Nell'anno 2013 la percentuale di CIG è stata in media del 35%; nel 2014 la CIG è stata in media del 40%.



Rispetto al 2012 i risparmi attesi nei costi di funzionamento sono i seguenti:

	anno 2012*	anno 2015**	differenza
- consulenze varie	€ 137.361	€ -	€ 137.361
- consulenze tecniche, amministrative e fiscali	€ 71.688	€ 15.000	€ 56.688
- compensi e spese amministratori	€ 65.485	€ 51.592	€ 13.893
- compensi collaboratori progetti comunitari	€ 30.000	€ -	€ 30.000
- prestazioni di terzi	€ 342.030	€ 110.800	€ 231.230
- servizio sanitario Dlgs. 81/08	€ 33.222	€ 18.000	€ 15.222
- partecipazione a corsi di formazione	€ 10.135	€ 5.000	€ 5.135
- consulenze legali	€ 35.844	€ 10.000	€ 25.844
- altri costi minori	€ 89.614	€ 23.100	€ 66.514
<b>Totale</b>	<b>€ 815.379</b>	<b>€ 233.492</b>	<b>€ 581.887</b>

\* dati desunti da bilancio consuntivo approvato dall'Assemblea in data aprile 2013

\*\* dati desunti da bilancio previsionale 2015 approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 febbraio 2015.

Naturalmente in presenza del ridimensionamento delle commesse e dei tagli dei costi si prevedono anche minori attività svolte dall'azienda a favore degli Enti committenti:

1) Per la Provincia di Olbia Tempio interruzione, a partire dal 1 luglio 2015, dei servizi di:

- manutenzione ordinaria di natura edile, idrosanitaria, elettrica degli edifici scolastici provinciali;
- conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti termici degli edifici scolastici;
- servizio di disinfestazione e di piccola bonifica delle aree pubbliche.

2) Per la Provincia di Sassari:

- Attività di Global Service. Dal 1 luglio p.v. si potrà garantire un servizio pari a circa il 33% del totale. Verranno meno le attività di pulizia delle aree grigie e verdi e non potrà essere operativamente garantita la sicurezza degli immobili.
- Ambiente. Riduzione del 50% degli interventi annualmente eseguiti. Il mancato controllo pregiudicherà la lotta agli agenti patogeni presenti nel territorio.
- Progetti comunitari. Il settore relativo allo sviluppo dei progetti comunitari cesserà di esistere. Verrà meno la possibilità di accedere alle risorse comunitarie con continuo impoverimento territoriale.

- Il servizio CED infrastrutture informatiche per l'Ente avrà una riduzione del 20% del valore contrattuale a seguito della effettiva disponibilità finanziaria assegnata al Settore IX determinando, peraltro, l'affidamento contrattuale per un solo anno anziché pluriennale come in passato.

La Riforma degli Enti, le procedure che riguardano l'abolizione delle Province, e i conseguenti provvedimenti legati alla spending review, che ha interessato in particolare le Province e le loro società strumentali – in house, hanno penalizzato le attività oggetto di contratto, con la conseguente incertezza di garantire la continuità dei servizi.

Giova evidenziare che si stanno individuando misure utili ad aumentare gli importi degli affidamenti e contestualmente ad ottimizzare tutte le risorse ed efficientare il sistema Multiss S.p.A..

Infine si ritiene doveroso sottolineare che, nel corso degli anni, vi è stata una significativa e positiva evoluzione del patrimonio netto della Società.

Infatti la Multiss S.p.A., costituita il 5 giugno 1997 con un capitale sociale di 300 milioni delle vecchie lire equivalenti agli attuali 154.800 euro, al 31 dicembre 2013 registra un patrimonio netto pari a 2.159.270 euro. Nel 2001 ha provveduto a distribuire ai Soci riserve da utili accantonati per un importo complessivo pari a 526.031,49 euro, rendendo quindi virtuoso l'investimento pubblico iniziale.