



Periodo di riferimento:	2015
Assessorato:	
Centro di responsabilità:	dott.ssa Paola Maria Luciano

Missione:	
Programma:	
Settore organizzativo:	1 Affari Generali, Organi Istituzionali, Turismo, Politiche Sociali e Pubblica Istruzione
Servizio organizzativo:	<ul style="list-style-type: none">- Servizio Professioni Turistiche- Servizio Programmazione, Promozione e Informazione, Assistenza ed Accoglienza Turistica



Linea strategica	
Obiettivo strategico	
Obiettivo operativo	<p>Ottimizzare i servizi Professioni Turistiche e Promozione, informazione assistenza e accoglienza e turistica, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">- la riduzione dei tempi di istruttoria per le istanze di iscrizione e di rinnovo agli Albi Regionali delle Professionistiche Turistiche;- l'aggiornamento del database delle Guide Turistiche al fine di poter soddisfare la richiesta dei nostri principali stakeholders (tour operator) fornendo loro informazioni quali mail, lingue parlate, numero di iscrizione al registro ecc.;- la riorganizzazione del materiale cartaceo e digitale per offrire un miglior servizio informativo all'utenza;- l'aggiornamento del Portale Turismo della Provincia.

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	

Piano della performance
GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)
EX PROVINCIA OLBIA TEMPIO

Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province
Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014

2015



Indicatori di performance							
<i>Cod.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Formula</i>	<i>Valore atteso</i>	<i>I^a rilev.</i>	<i>II^a rilev.</i>	<i>Rilev. finale</i>	<i>% ragg.</i>
1	Riduzione dei tempi di istruttoria.	Diminuzione tempi del procedimento	Da 30gg. alla data di protocollazione a 25gg.	100%		100%	100%
2	Aggiornamento database guide turistiche	N. aggiornamento/mese	Almeno n. 4 aggiornamenti mensili	51%		100%	100%
3	Aggiornamento Portale Turismo Provincia O.T.	N. aggiornamento/mese	Almeno n. 4 aggiornamenti mensili	7/8 aggiornamenti mensili		7/8 aggiornamenti mensili (del calendario eventi estivi)	100%
4	Creazione Registro presenze	Creazione ex novo del registro presenze per la quantificazione numerica ed ottenimento del feedback qualitativo da parte dell'utenza	Mappatura n. 10 utenti/giorno da giugno a settembre	Giugno-Luglio –Sett 18 utenti/giorno Agosto 30 utenti/giorno		Redazione registro presenze estate 2015	100%

Piano della performance
GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)
EX PROVINCIA OLBIA TEMPIO

Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province
Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014

2015



5	Distribuzione materiale promozionale	N. materiale promozionale giacente "stoccato"/n. materiale distribuito	Esaurimento del materiale giacente con la consegna di materiale promozional e turistico (n.3pieghevoli per utente)	70%		100%	100%
6	Ricezione, catalogazione e distribuzione del nuovo materiale	N. materiale promozionale di altri enti"/n. materiale distribuito	Esaurimento del materiale di altri enti con la consegna di materiale promozional e turistico (n. 2 pieghevoli per utente)	100%		100%	100%



Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	RIDUZIONE TEMPI DI RILASCIO DEI PROVVEDIMENTI DI ISCRIZIONE E DI RINNOVO AGLI ALBI REGIONALI DELLE PROFESSIONI TURISTICHE		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1		
			R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2	RICERCA, CATALOGAZIONE, INVENTARIO, RIPRISTINO DEL MATERIALE PROMOZIONALE TURISTICO ESISTENTE		P						X	X	X	X	X	X	X	5-6		
			R						X	X	X	X	X	X	X			
3	FORMALIZZARE LA RICHIESTA DI MATERIALE INFORMATIVO PROMOZIONALE AI 26 COMUNI DELLA PROVINCIA		P						X	X	X	X	X	X	X	5-6		
			R						X	X	X	X	X	X	X			
4	DISTRIBUZIONE DEL MATERIALE PROMOZIONALE ESISTENTE E QUELLO DEI COMUNI DEL TERRITORIO		P						X	X	X	X	X	X	X	5-6		
			R						X	X	X	X	X	X	X			
5	REALIZZAZIONE DI UNO SPAZIO INFORMATIVO ACCESSIBILE E CONSULTABILE DALL'ESTERNO 24 ORE SU 24		P						X	X	X	X	X	X	X			
			R						X	X	X	X	X	X	X			
6	REDAZIONE DEL REGISTRO DELLE		P						X	X	X	X				2		

Piano della performance
GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)
EX PROVINCIA OLBIA TEMPIO

Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province
Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014

2015



	- GUIDE TURISTICHE - PRESENZE TURISTICHE		R						X	X	X	X					
7	PREDISPOSIZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL CALENDARIO EVENTI		P						X	X	X	X	X	X	X	5-6	
			R						X	X	X	X	X	X	X		
8	INCREMENTO DEL MATERIALE TURISTICO PROMOZIONALE GRAZIE ALLA NUOVA SINERGIA CON I COMUNI, PRO LOCO E CONSORZI TURISTICI		p							X	X	X	X	X	X	5-6	
										X	X	X	X	X	X		

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)
	Vernici Rossana	D3	2 – 3 – 4 – 6 -7 – 8	1
	Spano Fabio Pietro	D1	1 – 6	1
	Bacciu Gianfranco	C1	1 - 6	2
	Giua Alessandra	C1	2 -4 -6 – 7	2
	Pettinau Margherita	B	2 – 4- 6 – 7	1

Piano della performance 2015

GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)

EX PROVINCIA OLBIA TEMPIO

Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province

Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014



	Giunta Orazio	A	2	3
	De Cicco Antonio	A	2	3

Dotazione finanziaria – ENTRATE					
Codice bilancio	Capitolo	Descrizione	Stanziamiento	Accertato	Variazione %
/	/	/	/	/	/

Dotazione finanziaria – SPESA					
Codice bilancio	Capitolo	Descrizione	Stanziamiento	Impegnato	Variazione %
/	/	/	/	/	/

Dotazione strumentale			
Cod.	N.	Tipologia	Utilizzo (%)
1	4	Computer	100%
2	4	Stampanti	100%
3	2	Calcolatrici	100%
4	2	Multifunzione	100%
5	1	Applicativi Web	100%

Piano della performance **2015**
GESTIONE COMMISSARIALE (L.R. 15/2013)

EX PROVINCIA OLBIA TEMPIO

Legge Regionale 28.06.2013, n. 15 – Disposizioni in materia di riordino delle province

Decreto Presidente Giunta Regionale n. 49 del 30/05/2014



--	--	--	--