

## **Cookies Policy ( metodi e regole d'uso dei cookies )**

Cosa sono i cookies?

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel computer quando si visitano determinate pagine su internet.

Se l'utente non vuole accettare i cookies, potrà comunque navigare sul Sito e usarlo per finalità di ricerca. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce l'utente potrà trovare le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul suo browser.

I cookies non sono dannosi per il device dell'utente. Nei cookies che vengono generati, non vengono conservate informazioni identificative personali quali, ad esempio, dettagli sulle carte di credito, ma possono essere utilizzate informazioni criptate raccolte dagli stessi per migliorare la permanenza dell'utente sul sito. Per esempio, sono utili per identificare e risolvere errori, oppure per determinare prodotti correlati rilevanti da mostrare al visitatore durante la navigazione.

Queste informazioni vengono fornite per assicurare trasparenza in merito alla privacy dell'utente quando lo stesso si serve del Sito. L'utente può trovare ulteriori informazioni sui cookies nei siti: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) e [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). I cookies possono svolgere diverse funzioni come, ad esempio, permettere all'utente di navigare fra le varie pagine in modo efficiente ricordando le sue preferenze e, in generale, possono migliorare la permanenza dell'utente sul sito.

L'Amministrazione :

- si riserva il diritto di utilizzare i cookies, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione sul Sito e personalizzare le informazioni che appariranno.

- si riserva, altresì, il diritto di usare sistemi simili per raccogliere, se del caso con il consenso dell'utente, informazioni sugli utenti del Sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità

statistiche o di sicurezza.

- potrà raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del Sito e migliorarne determinati aspetti. Di seguito viene riportata una breve illustrazione di utilizzo di cookies e strumenti simili.

## **Cookies di navigazione**

Questi cookies sono fondamentali all'utente per muoversi all'interno del Sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate. Senza questi cookies non possono essere forniti i servizi richiesti.

I cookies strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, in modo da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato);
- Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet;
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

## **Performance cookies**

Questi cookies possono essere di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookies raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies vengono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la

funzionalità del sito.

Alcuni esempi comprendono:

- Web Analytics, i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookies possono essere cookies di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato;
- Gestione degli errori – Misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà, generalmente, strettamente legata all'analitica web;
- Testare differenti strutture delle pagine del sito
- Test sulle variazioni della struttura, usando solitamente test A/B o multivariabili, per assicurare che nelle sessioni correnti e successive venga conservato un aspetto coerente per l'utente del sito.

## **Cookies funzionali**

Questi cookies possono avere durata di sessione o persistenti. Questi cookies solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookies permettono al sito di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, etc...).

Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Alcuni esempi comprendono:

- ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore etc;

- ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario;
- rilevare se un servizio è già stato offerto, quale ad esempio offerta di un tutorial per visite successive del sito internet;
- fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat;
- adempimento di una richiesta dell'utente quale ad esempio presentazione di un commento.

### **Come si possono disabilitare i cookies?**

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma l'utente può anche scegliere di non accettarli. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del Sito.

Se l'utente non desidera che il suo computer riceva e memorizzi cookies, lo stesso può modificare le impostazioni di sicurezza del suo browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si noti che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser dell'utente accetta i cookies. Di conseguenza, la scelta dell'utente di rimuovere e non accettare i cookies potrà influenzare negativamente la sua permanenza sul Sito.

Se l'utente desidera modificare le impostazioni dei cookies, entrando nelle impostazioni dei vari browser, di seguito vengono riportate brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Microsoft Internet Explorer (vedi istruzioni):

- Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'.
- Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui si potrà regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Google Chrome (vedi istruzioni):

- Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'.
- A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Mozilla Firefox (vedi istruzioni):

- Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'.
- Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui si potrà regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Safari (vedi istruzioni):

- Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. – Selezionare 'Sicurezza' e qui si potrà regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Per saperne di più riguardo ai cookies e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, l'utente può visitare [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla sua navigazione, l'utente può scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaopto>